



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА на изделия Компании Металл Профиль

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий с основой из оцинкованной стали, нержавеющей стали или алюминиевого сплава с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/н): металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, штакетник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

1.2 Поставщик гарантирует:

- В зависимости от вида изделия соответствие изделий: ТУ 5284-001-37144780-2012, или ТУ 5285-002-37144780-2012, или ТУ 5284-003-37144780-2013, или ГОСТ 24045-2016, или ГОСТ 32603-2012.
 - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного в п.2.1. (гарантия на сохранение внешнего вида (Внеш.вид)).
 - Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы изделий в течение срока, указанного в п.2.1. (функциональная гарантия (Функц.)).
- Примечание:** изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется. Лицевая сторона изделия - это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе.

2. Гарантийный период

2.1 Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

| Тип защитно - декоративного полимерного покрытия | Основа | Срок гарантии, лет | | | | | |
|--|----------|---|---------------------|--|----------|---|----------|
| | | Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря) | | Прибрежная зона (1-3 км от берега моря) | | Береговая зона (0-1 км от берега моря) | |
| | | Функц. | Внеш.вид | Функц. | Внеш.вид | Функц. | Внеш.вид |
| покрытия класса ПРЕМИУМ | | | | | | | |
| PURMAN® | Сталь | 40 | 20 | 20 | 15 | 10 | 5 |
| VikingMP® E | | 30 | 15 | 15 | 10 | 10 | 5 |
| AGNETA® | | 25 | 10 | 10 | 5 | (А) | (А) |
| Пластикол ^(А) | | 30 | 10 | 15 | 7 | 10 | 5 |
| CLOUDY® | | 30 | 10 | 20 | 5 | (А) | (А) |
| Colorcoat Prisma® ^(F) | | 20 | 20 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Colorcoat Prisma® Matt ^(F) | | 20 | 20 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Colorfarm® 15 | | Предоставляется отдельная совместная гарантия Металл Профиль и Tata Steel на TCP Agrarium®, Industrium®, Sterilium® и другие виды продукции | | | | | |
| HPS200 Ultra® | | | | | | | |
| Advantica™ L control | | 20 | 10 | 10 | 5 | 5 | 2 |
| PVDF, PVDF Matt | Алюминий | 50 | 10 | 40 | 6 | 35 | 4 |
| VelvetMatt® | | 50 | 10 | 40 | 6 | 35 | 4 |
| покрытия класса ПРЕМЬЕР | | | | | | | |
| PURETAN® | Сталь | 30 | 15 | 10 | 7 | 5 | 2 |
| NormanMP® | | 20 | 10 | 10 | 5 | 1 | (А) |
| ECOSTEEL® | | 20 | 10 | 5 | 5 | (А) | (А) |
| Высокопрочный полиэстер (ВПЗД) ^(Б) | | 20 | 10 | 10 | 5 | (А) | (А) |
| Полиэстер | Алюминий | 50 | 10 | 40 | 6 | 35 | 4 |
| покрытия класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ | | | | | | | |
| VikingMP® | Сталь | 10 | 5 | 3 | 2 | (А) | (А) |
| Полиэстер (ПЗ) | | 5/10 ^(Б) | 1/5 ^(Б) | (А) | (А) | (А) | (А) |
| ECOSTEEL® Lite | | 5 | 1 | (А) | (А) | (А) | (А) |
| Оцинкованная сталь (б/н) | | 6 мес. | (А) | (А) | (А) | (А) | (А) |
| ПРОЧИЕ | | | | | | | |
| Порошковая окраска | Сталь | 10/25 ^(Б) | 1/10 ^(Б) | 3/5 ^(Б) | (А) | (А) | (А) |
| Нержавеющая сталь (б/н) | | 50 | (А) | 20 | (А) | 10 | (А) |
| Алюминиевый сплав (б/н) | | 50 | (А) | 35 | (А) | 30 | (А) |

На изделия RETAIL (О1) и RETAIL (О1) гарантия не предоставляется. На остальной ассортимент товара, не попадающий согласно п.1.1. под определение "изделия", срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящих гарантийных обязательств.

Значение сносок в таблице:

- (А) Гарантия не предоставляется.
- (Б) Все изделия / Элементы безопасности кровли.
- (В) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Проект и МП Бюджет, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели.
- (Г) На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma® или Colorcoat Prisma® Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Металл Профиль.
- (Д) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Престиж и МП Модерн.
- (Е) Гарантия на водосточную систему МП GrandSystem®.
- Гарантия на поликарбонатный профилированный лист составляет 10 лет. Сталь с покрытием ECOSTEEL® и ECOSTEEL® Lite, ввиду технологии окраски, имеет свойство повторяемости рисунка, что не является дефектом.

2.2 Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2012, составляет 5 лет, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT® - 10 лет. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ТУ 5284-001-37144780-2012 или ТУ 5284-003-37144780-2013, составляет 3 года, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT® - 5 лет. Течение указанных сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Обязательными условиями предоставления гарантии свыше 2 лет является: Регистрация гарантийного талона на сайте www.metalprofil.ru не позднее, чем через 2 месяца после покупки изделий у Поставщика с распечаткой подтверждения регистрации. В случае отсутствия регистрации на сайте срок гарантии на изделия 1 год.
- Для профлистов, металлочерепицы - сохранность маркировки Поставщика на изделии.
- Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metalprofil.ru, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.
- Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.

3.1 Условия транспортирования и хранения:

- Профнастил, металлочерепица, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками каждый лист (штабель до 70 см высотой).
- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
- Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).

3.2 Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика. Для покрытий Премиум и Премиер необходимо использовать саморезы "Премиум" и "Стандарт" соответственно.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
- При температуре выше -5°С защитная пленка с изделия должна быть снята после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2012.
- Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омыwania во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1 Покупатель согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разнотонности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не предоставляется.
- 4.2 Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:
- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
 - появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
 - на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии).
- 4.3 Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.
- 4.4 Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнотонности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.
- 4.5 Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
- любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
 - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
 - монтажа, ремонта или попыток ремонта.
- 4.6 Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

5. Исполнение обязательств по гарантии

- 5.1 При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
- 5.2 Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящих гарантийных обязательствах, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийных обязательств. Если на изделие гарантия не предоставляется, то срок его службы равен одному месяцу.
- 5.3 Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.
- 5.4 Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.
- 5.5 По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.
- 5.6 Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- 5.7 Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.8 Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Прочие условия

- 6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2 Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.
- 6.3 Для недопущения возникновения разнотонности монтаж трехслойных сэндвич-панелей всегда необходимо проводить лицевой стороной наружу, запрещено переворачивать панели.
- Внимание! Лицевой стороной трехслойных сэндвич-панелей является сторона с логотипом на защитной пленке. В случае отсутствия на защитной пленке логотипа сторону панели можно определить по маркировке (ЛИЦО - лицевая сторона, ВНУТР - внутренняя сторона).