



## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### 1. ОБЪЕКТ ГАРАНТИИ

1.1. Настоящая гарантия (далее по тексту «Гарантия») распространяется на Продукцию из оцинкованного металлопроката с полиуретановым текстурированным полимерным покрытием (далее по тексту «Продукция»).

1.2. Продавец декларирует, что характеристики Продукции соответствуют следующим параметрам\*:

Таблица 1

Толщина металлической основы, мм, не менее	0,5
Класс цинкового покрытия	275
Полиуретановое покрытие, мкм	35 мкм

\*точность изготовления – в соответствии с требованиями стандартов и заказа.

1.3. С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии Производитель гарантирует Покупателю:

Таблица 2

Гарантируемый параметр		- Российская Федерация (за исключением субъектов РФ столбца 3); - Беларусь; - Молдова			Субъекты РФ: Астраханская, Волгоградская, Воронежская области, Краснодарский край, Ростовская, Саратовская области, Ставропольский край, Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Чеченская республика, Кабардино-Балкарская республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская республика, Республика Северная Осетия-Алания;  - страны СНГ (за исключением Беларуси и Молдовы)	
Сохранность декоративных свойств	Равномерное выцветание покрытия при одинаковой экспозиции на одном фасаде. Отклонение по цвету ΔE не более 5	В течение 15 лет			В течение 13 лет	
	Отсутствие первых признаков коррозии	В течение 15 лет			В течение 13 лет	
Отсутствие сквозной коррозии	Отсутствие сквозной коррозии металлической основы в результате окисления	Класс цинкового покрытия	275	В течение 30 лет	В течение 20 лет	

1.4. Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

1.5. При оказании услуг по окраске давальческого сырья, гарантия на металлическую основу не распространяется.

1.6. Для береговой зоны (0-1 км от берега моря) срок гарантии на сохранение декоративных свойств, указанный в Таблице 2 настоящего письма составляет 5 лет, на отсутствие сквозной коррозии 10 лет.

### 2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий:

2.1. Транспортировка, хранение и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами.



- 2.2. Продукция использована в соответствии с ее назначением.
- 2.3. Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, снята не позднее, чем через 2 месяца после ее нанесения, и не позднее 24 часов после монтажа изделий.
- 2.4. Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений слоя краски при сборочных и/или строительных работах на месте установки.
- 2.5. Поверхностям изделий обеспечено естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налёта и т.д.).
- 2.6. Дизайн и конструкция здания/сооружения или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:
  - накоплению воды или мусора любого рода;
  - монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например, к электрохимической коррозии).
- 2.7. В случае использования в качестве кровельного материала минимальный наклон крыши должен составлять 5% без нахлеста или 7% с нахлестом.
- 2.8. Указание в спецификации Производителя местонахождения объекта, где используется Продукция.
- 2.9. Монтаж Продукции производился с применением комплектующих, приобретенных у Поставщика - Группы заводов «Металлкомплект».

### 3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

- 3.1. Настоящая Гарантия не распространяется на следующие дефекты:
  - механические повреждения целостности лакокрасочного покрытия, возникшие в результате транспортировки, хранения или монтажа;
  - механические повреждения, возникшие в результате резки абразивным кругом и болгаркой;
  - повреждения, возникшие при обрезке изделия с помощью дискового торцевально-фрезерного станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета, образование микроскопических раскаленных частиц и их попадание на прокат;
  - механические повреждения в результате неправильного использования крепежа;
  - дефекты, возникшие по причине загерметизированных недолжным образом краев, коньков, перекрытий листов, допускающих попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону изделия;
  - любых других механических повреждений, за исключением водной и снеговой нагрузок.
- 3.2. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:
  - дефекты, связанные с операциями агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
  - перекрашивания или другого вида химической обработки Продукции;
  - химической реакции между Продукцией и другим элементом конструкции;
  - возникновения коррозии на обратной стороне панелей и внутренних частей поперечного покрытия внахлест или возникновение любых других дефектов, появившихся в результате эксплуатации внутри конструкции.
- 3.3. Гарантия считается недействительной в случаях применения Продукции в условиях постоянного контакта с водой, химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажей, органическими удобрениями, а также испарениями в результате жизнедеятельности животных. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных: постоянным нагреванием выше 70°C, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и/или халатностью.  
Гарантия не распространяется в случае воздействия на Продукцию окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы некоторых предприятий).

### 4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

- 4.1. В рекламации должны быть указаны наименование компании, их адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.
- 4.2. К рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме в офисе продаж (где была приобретена продукция), по телефону горячей линии 8-800-555-10-40 или посредством отправки формы «Обращение по качеству» на сайте gzmk.ru.
- 4.3. Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции. Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.
- 4.4. Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Продавцу идентифицировать Продукцию (номера заказов покупателя, номера и даты сертификатов качества) и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций и которые Продавец оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).

### 5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит, и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2. Данная гарантия действует на территории России и стран СНГ в соответствии со сроками, указанными в п. 1.3.